

2018

DOKUMENTATION FÖR BOKNINGSIDAN

SHARP

Be Original.

INNEHÅLL

Registrera	2
Registrera	2
Boka	2
Välj butik	2
En eller flera tjänster	3
Välja resurser (valfritt)	3
Kalender	4
Kalender för alla resurser	4
En specifik resurs	5
Välja tid på dagen	5
Bokning	6
bokning	6
Bekräfta bokning	7
Bekräfta bokning sista sida	7
Inloggad	7
Inte registrerad	7
Mina bokningar	8
Bekräftade	8
Tidigare	9
Avbokade	9
Avvisade	9
Min profil	10
Ändra uppgifter/ Byta lösenord	10
Glömt lösenord	11
återställ lösenord	11

REGISTRERA

REGISTRERA

- För att kunna boka en bokning är kunden tvunget att ha registrerat sig.
- För att kolla en ledig tid behöver kunden däremot inte ha registrerat sig.

Kunden registrerar sig genom att

1. Trycka på **registrera**
2. I "registrera ny användare" rutan är alla fält obligatoriska
3. Kunden kan inte registrera sig med ett redan existerande **användarnamn, telefonnummer eller E-mail**.
4. Tryck på **spara** för att skapa ditt konto, om något går fel visas ett varnings meddelande på felet.



BOKA

VÄLJ BUTIK

Äger ni flera butiker kommer kunden se en lista med alla butiker som framsida när kunden kommer in på boknings sidan.

Har ni bara en butik ser kunden inte denna sida utan kommer skickas vidare till nästa sida (välja tjänster)

EN ELLER FLERA TJÄNSTER

se

Hej, välkommen att boka tid!				resurs >
Klippningar				3 ✓
Klippning barn 0-10 år	Pris: Från 0	30min	Antal 1	✓
Klippning barn	Pris: Från 0	30min		
Klippning Kort	Pris: Från 0	30min	Antal 1	✓
Klippning långt	Pris: Från 0	45min	Antal 1	✓
Lugg	Pris: Från 0	10min		

Har ni en butik kommer kunden denna sida som första sida.

Här kan kunden välja en eller flera tjänster att boka, kunden kan även välja x-antal av en tjänst.

Det går att boka fler än en tjänst på samma gång men inte om det är tjänster från olika resurser. För antalet i klickade tjänster syns en siffra för att lättare navigera och veta i vilken grupp kunden har valt en bokning.

VÄLJA RESURSER (VALFRITT)

Välj tjänst(er)		Resurs >
Klippningar		Frisör 1
Barnklippning 0-11 år	Pris: 300 45n	Mer information
Klippning (Mycket/Långt/Ny frisyr)	Pris: 560 60n	Mer information
Luggklippning	Pris: 130 15n	
Maskinklippning	Pris: 225 30n	
Standard Dam	Pris: 520 60n	
Färgning		Frisör 3
Ögonbehandlingar		Mer information
Annat		

Väjer kunden en resurs kommer tjänster endast för den valda resursen att visas.

Kunden behöver inte välja **Resurs** i detta steg.

Efter att en önskad tjänst är vald kommer kunden komma till denna sida (**Välja datum och tid**)

Har kunden inte valt en resurs i förra steget kommer kalender visa lediga dagar och tider för alla resurser.

OBS: Väljer kunden att gå vidare utan att välja resurs kommer en resurs slumpmässigt väljas.

Har kunden valt en resurs i förra steget eller i nuvarande steget? Gå till nästa punkt (specifik resurs)

Välj datum och tid

Resurs ▼

Januari 2018

V.	Må	Ti	On	To	Fr	Lö	Sö
1	1	2	3	4	5	6	7
2	8	9	10	11	12	13	14
3	15	16	17	18	19	20	21
4	22	23	24	25	26	27	28
5	29	30	31				

Välj del av dagen för att boka

Morgon Middag Eftermiddag

Lediga tider Måndag 18 December

11:15 - 12:00	11:30 - 12:15	11:45 - 12:30
12:00 - 12:45	12:15 - 13:00	13:00 - 13:45
13:15 - 14:00	13:30 - 14:15	13:45 - 14:30
14:00 - 14:45	14:15 - 15:00	14:30 - 15:15
14:45 - 15:30	15:00 - 15:45	15:15 - 16:00

Välj datum och tid

Resurs ▼

Frösör 1
[Mer information](#)

Frösör 2
[Mer information](#)

Frösör 3
[Mer information](#)

Januari 2018

V.	Må	Ti	On	To	Fr	Lö
1	1	2	3	4	5	6
2	8	9	10	11	12	13
3	15	16	17	18	19	20
4	22	23	24	25	26	27
5	29	30	31			

Välj del av dagen för att boka

Morgon Middag Eftermiddag

Lediga tider Måndag 18 December

13:00 - 13:45	13:15 - 14:00	13:30 - 14:15
13:45 - 14:30	14:00 - 14:45	14:15 - 15:00
14:30 - 15:15	14:45 - 15:30	15:00 - 15:45

Väljer kunden en specifik resurs som kunden vill gå till kommer kalendern visa de dagar och tider för just den resursen

OBS: Väljer kunden att gå vidare utan att välja resurs kommer en resurs slumpmässigt väljas.

VÄLJA TID PÅ DAGEN

Dessa tre alternativ gör det enklare för kunden att sortera tider:

- Morgon som är mellan 05:00 till 12:00
- Middag som är mellan 12:00 till 17:00
- Eftermiddag som är mellan 17:00 till 05:00


OBS: Tiderna och texten som står på de tre alternativen kan ni själva ändra i weboffice.

Välj del av dagen för att boka

Morgon Middag Eftermiddag

14:15 - 14:45	14:30 - 15:00	14:45 - 15:15
15:00 - 15:30	15:15 - 15:45	15:30 - 16:00
15:45 - 16:15	16:00 - 16:30	16:15 - 16:45
16:30 - 17:00	16:45 - 17:15	17:00 - 17:30
17:15 - 17:45	17:30 - 18:00	17:45 - 18:15

Din bokning



Salong: Butik Malmö
Adress: Gatuadress 123
12345, Malmö
Resurs: Frisör 3
Datum: Tisdag
9 Januari kl: 09:00

Valda	Antal	Varaktighet	Pris
Barnklippning 0-11 år	1	45	410
Totalt:	45	410	

Rensa alla val

Detta är bokning som visar vilken resurs, butik, datum och vilken tjänst som är valda.


Denna bokning finns alltid på höger sida och uppdateras om annat väljs eller tas bort.

mobil version kommer denna ruta inte att synas utan en knapp med texten "Din bokning" kommer att synas istället som måste tryckas för att visa eller dölja denna ruta.

BEKRÄFTA BOKNING

BEKRÄFTA BOKNING SISTA SIDA

Din bokning



Salong: Butik Malmö
Adress: Gatuadress 123
12345, Malmö
Resurs: Frisör 3
Datum: Tisdag
9 Januari kl: 09:00

Valda	Antal	Varaktighet	Pris
Barnklippning 0-11 år	1	45	410
Totalt:	45	410	

Bekräfta bokning

Snart är kunden klar med sin bokning, denna sida är en sista granskning om allt i bokningen stämmer.

När kunden trycker på **"bekräfta bokning"** så är bokningen klar.

INLOGGAD

Om kunden redan är registrerad kommer bokningen gå genom och kunden kommer skickas vidare till sidan "mina bokningar"

INTE REGISTRERAD

Ingen bokning kan bokas om kunden inte är registrerad och inloggad

Om kunden inte är registrerad kommer en ruta att komma fram där kunden kan registrera sig och bekräfta bokningen.

REGISTRERAD KUND

MINA BOKNINGAR

BEKRÄFTADE

Under **Aktiva** fliken hamnar alla bokningar som fullständigt gått genom systemet eller som håller på att gå igenom vårt system.

Bokningar som gått genom vårt system finns med i kassan. Dessa bokningar har texten *"din bokning är klar"* och har en grön indikator. Dom här bokningar är sorterade efter datum.

Bokningar som har ett snurrande rött kugghjul **är** de bokningar som fortfarande synkas upp till kassan. Dessa bokningar syns inte i kassan förens de har fått den gröna indikatorn. Dessa bokningar vissas alltid överst oavsett datum.

Dessa bokningar går att **avboka** ifall de har bokats utanför den **"ej avbokningsbara"** tiden som har satts i weboffice.

Vill kunden avboka en bokning som är **"ej avbokningsbar"** får kunden upp en "pop upp" som meddelar att det inte går att avboka.

The screenshot shows a user interface for managing bookings. At the top, there are four tabs: 'Aktiva' (highlighted with a green '2'), 'Tidigare', 'Avbokade', and 'Avvisade'. Below the tabs, there are two booking cards. The first card shows a booking for 'Frisör 1' on '2018-01-10' from '15:00 - 15:45' for 'Herrklippning' (380). It has a red spinner icon and the text 'Din bookning laddas'. The second card shows a booking for 'Frisör 1' on '2018-01-08' from '09:30 - 10:00' for 'Barnklippning' (200). It has a red 'Avboka' button and a green dot with the text 'Din bokning är klar'.

Råkar kunden trycka på avboka knappen kommer det alltid en varnings meddelande där det står "Är du säker på att du vill avboka denna bokningen?"

TIDIGARE

Tidigare fliken är kundens historik, dessa är bokningar som datumet har passerat, som kunden antagligen varit på.

Aktiva	Tidigare ¹	Avbokade	Avvisade
Frisör: Frisör 2 Datum: 2017-12-28 Tid: 10:30 - 11:00 Tjänst och kostnad: Barnklippning 200			

AVBOKADE

Dom här bokningarna har blivit avbokade av kunden, dessa tider går däremot att åter boka på **"boka ny tid"**

Aktiva	Tidigare	Avbokade ¹	Avvisade
Frisör: Frisör 3 Datum: 2018-01-12 Tid: 13:00 - 13:30 Tjänst och kostnad: Barnklippning 200			

AVVISADE

Här ska helst inga bokningar hamna!

Finns det några bokningar här betyder det att dessa bokningar inte har gått igenom system fullständigt och något är fel.

Om en bokning hamnar under aviserade kan det bero på olika faktorer men oftast att den tiden som kunden velat boka redan blivit bokad i kassan, eller av en annan kund.

Aktiva	Tidigare	Avbokade	Avvisade
--------	----------	----------	-----------------

Ändra uppgifter	Byt lösenord
Förnamn <input type="text"/>	Nytt lösenord <input type="text"/>
Efternamn <input type="text"/>	Bekräfta nytt lösenord <input type="text"/>
Telefonnummer <input type="text" value="0701234567"/>	<input type="button" value="Byt lösenord"/>
E-postadress <input type="text" value="användare@mail.com"/>	
<input type="button" value="Spara"/>	

Här kan kunden ändra sin personliga information och sitt lösenord.

För att kunna spara måste alla fält under **ändra uppgifter** vara ifyllda.

Har kunden glömt lösenordet är det lätt att återställa sitt lösenord

För att återställa lösenordet

- tryck på logga in → ”glömt lösenord”
- kunden kommer skicka till en ny sida där de kan återställa med användarnamn eller e-postadress

Återställ lösenord

Användarnamn
 E-postadress