

Kom igång med Swish i kassan!

Beskrivning

Den här dokumentationen beskriver hur man kommer igång med vår koppling till Swish i kassasystemet och är framtagen i syfte att butiken själv skall kunna klara installationen. Om man känner sig osäker kan man få hjälp med hela installationen mot en mindre avgift. Men innan vi kan sätta igång är där några saker att tänka på.

Förberedelse

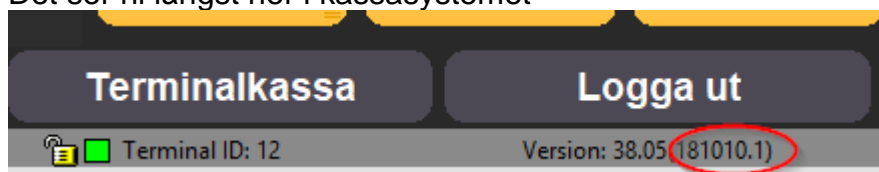
Det första man måste göra är att kontakta sin bank och be att få ett Swish "Handels"-avtal. **OBS!** Det är viktigt att det är ett "Handels" avtal, annars kommer det inte att fungera.

Ett handelsavtal knyts till Ert organisationsnummer samt en eller flera juridiska personer som ansvarar för certifikathanteringen, mer om detta längre fram i dokumentationen. Enkelt kan man säga att butiks innehavaren anger antingen sitt egna personnr endast eller ytterligare personnr från en medarbetare, med anledning att när man skapar ett certifikat så måste man identifiera sig med mobilt bank id och på så vis styrka att man är rätt person.

Har ni flera butiker under samma organisationsnr så räcker det med ett handelsavtal.

Certifikatet används mellan Er dator och Swish betalningsväxel för att upprätta en säker anslutning.

Nästa steg är att se till så Ert kassasystem är uppdaterat till rätt version: 181123.1 eller senare. Det ser ni längst ner i kassasystemet



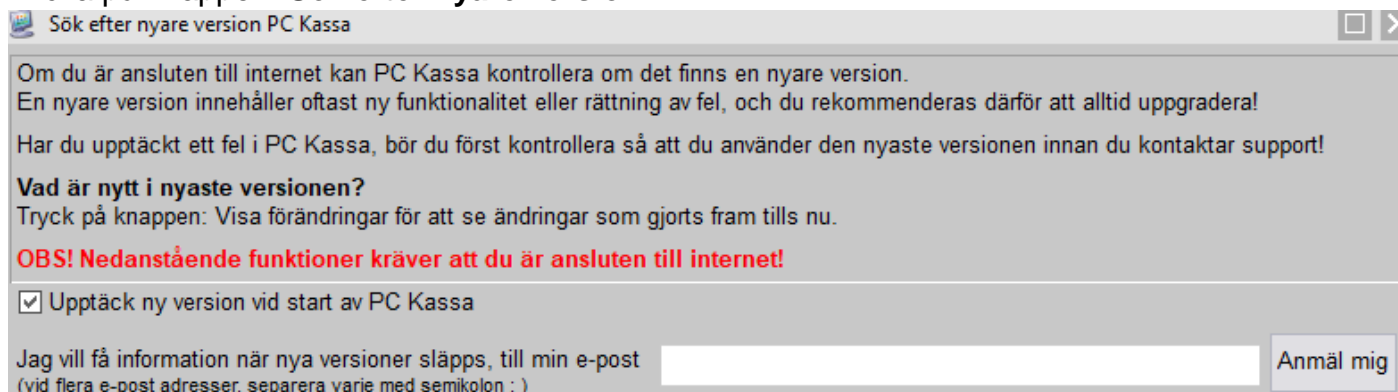
Har ni inte rätt version, se: **Uppdatera version**

Uppdatera version

Uppdatera kassasystemet till senaste version. Uppdatering bör inte ske samtidigt som försäljning sker i annan kassa!

Gå till menyn: **Hjälp och Versionshantering**

Klicka på knappen: **Sök efter nyare version**



Sök efter nyare version PC Kassa

Om du är ansluten till internet kan PC Kassa kontrollera om det finns en nyare version.
En nyare version innehåller oftast ny funktionalitet eller rättning av fel, och du rekommenderas därför att alltid uppgradera!
Har du upptäckt ett fel i PC Kassa, bör du först kontrollera så att du använder den nyaste versionen innan du kontaktar support!

Vad är nytt i nyaste versionen?
Tryck på knappen: Visa förändringar för att se ändringar som gjorts fram tills nu.

OBS! Nedanstående funktioner kräver att du är ansluten till internet!

Upptäck ny version vid start av PC Kassa

Jag vill få information när nya versioner släpps, till min e-post
(vid flera e-post adresser, separera varje med semikolon ;)



Status:

Följ anvisningarna på skärmen. När kassasystemet är uppdaterat behöver den starta om sig själv, invänta att kassasystemet startas igen automatiskt. Det kan ta några sekunder, vänligen starta inte manuellt.

Om ni kör med flera kassor i butiken så måste dessa startas om efter uppdatering är gjord. Sedan kommer ni få anmodan om att uppdatera även dom, vänligen svara JA.

Installera Swish

Nu har vi ett Swish handelsavtal samt rätt version av kassasystemet.

Först måste vi skapa ett nytt betalsätt i kassan, lämpligast döper vi detta till Swish.

Gå till menyn: **Register / Varuförsäljning / Artikelgrupper**

Tryck på knappen: **Ny**

Ange beskrivning: **Swish** (eller vad ni vill döpa betalsättet till, visas på dagsavslutet!)

Ange intäktskonto: Här anger ni det konto ni önskar redovisa Swish på i kontorapporten.

Kryssa sedan i kryssrutan: **Betraktas som betalsätt och är omsättningsbefriad! OBS! Viktigt!**

Tryck **Spara och stäng**

Beskrivning **Swish**

Moms **0** Moms konto SPCS moms kod

Intäktskonto Kst ställe Fsg.ställe/res.enh

Marginal % Lagerförändr

Alternativ artikelgrupp **Ingen**

För att byta artikelgrupp under försäljning, vid tex Takeaway m.m.

Alternativ artikelgrupp2 **Ingen**

För att byta artikelgrupp under försäljning, vid tex Takeaway m.m.

Makro att anropa vid inslag i kassafönstret

VMB - Vinstmarginalbeskattning / marginalmoms

Överför tillhörande artiklar som cykel tillbehör till Solid (Cykelhandlare)

~~Innehåller aktuell artikelgrupp även Cyklar till Solid, blir priset dubbelt!!~~

Betraktas som betalsätt och omsättningsbefriad

OBS! Ingen produktförsäljning kan ske som betalsätt!

Nu har vi skapat ett nytt betalsätt och är en bit på vägen.

Fortsätt enligt följande:

Gå till menyn: **Arkiv / Inställningar / Företagsuppgifter**

Välj fliken: **Integrationer samt Swish.**

Arkiv Dagliga rutiner Veckorutiner Register Presentkort Artikelförfrågan Fakturering Leverantör Statistik Personal Hjäl B

Företag Redovisning Kontoplan Kontobenämningar Kortbetalning Moduler Faktura Export inst Visma Adm **Integrationer**

Agresso Fortnox Husqvarna Sparakvittot EDI / EHF Nordsjö Local API Payex Klarna Resurs **Swish**

Swish inställningar

Swish handelsavtal Swishnummer. OBS! Måste vara handelsavtal och inte företagsavtal

Swishnummer Buy url

Hantera certifikat Refund url

QR-Kod url

Certifikat vid fler butiker / terminaler

Exportera certifikat

Importerera certifikat

Betalsätt **Swish**

Använd Swish i kassan

Visa Swish betalinformation i VGA kunddisplay

Ange Ert Swishnummer ni erhållt från Er bank. Det måste vara numret som är kopplat till Ert Swish handelsavtal!

Välj vilket betalsätt som betalningarna skall redovisas på, här väljer ni det betalsätt ni skapade på föregående sida.

Kryssa i: **Använd Swish i kassan**

Om Er kassaterminal är utrustad med en mindre skärm som är vänd mot kunden och kan visa grafisk information som tex kvittot eller bilder, då kan ni också välja att visa Swish instruktioner direkt mot kund när betalning skall göras. Detta underlättar för Er kund och snabbar upp hela processen. Kryssa i: Visa Swish betalinformation i VGA kunddisplay.

Om ni inte har denna lilla extra skärm, så kryssa inte i rutan.

Swish inställningar

Swish handelsavtal Swishnummer. OBS! Måste vara handelsavtal och inte företagsavtal

Swishnummer: Buy url:

Refund url:

QR-Kod url:

Certifikat vid fler butiker / terminaler

Betalsätt:

Använd Swish i kassan

Visa Swish betalinformation i VGA kunddisplay

Sista steget Skapa "Certifikat"

Om ni har fler kassaterminaler eller butiker med samma orgnr/Swish avtal så behöver ni bara utföra detta steg på en av terminalerna.

För övriga terminaler se avsnittet **Exportera / Importera certifikat**

1. Tryck på knappen: Hantera certifikat
2. Vår certifikathanterare startas, fortsätt på nästa sida

Steg 1 | Steg 2 |

För att komma igång med Swish betalsätt i ditt kassasystem måste du först

1. Kontakta din bank och be att få ett Swish Handelsavtal. OBS! Det är viktigt att du väljer Swish handelsavtal och inte Swish företag.
2. När du tar kontakt med din bank så behöver du ange personnr på de personer som har tillåtelse att administrera butikens certifikat.
Certifikatet behövs för att säkerställa trafiken mellan Er dator och Swish. Man kan använda samma certifikat på flera kassor inom samma org.nr.
Vi kan erbjuda Er hjälp med installation/certifikat mot en avgift, kontakta oss för mer information.

När du har erhållit Swishnr så går du vidare till Steg 2 eller bokar tid med oss för installation.**Har du fler butiker/terminaler med samma organisationsnr och Swishnr så behöver du inte skapa nytt certifikat för dessa.**På den terminal där du har skapat certifikatet gör du följande:

1. Gå till Arkiv / Inställningar / Företagsuppgifter / Integrationer / Swish och välj "Exportera certifikat"
2. En certifikat kod kommer skickas som SMS till valt mobilnr.

På den terminal där du önskar installera certifikatet

1. Gå till Arkiv / Inställningar / Företagsuppgifter / Integrationer / Swish och välj "Importerera certifikat"
2. Ange den certifikat kod du erhöi i ditt SMS
3. Efter import så raderas det exporterade certifikatet. Vill man installera på fler terminaler måste man exportera ett nytt certifikat

Instruktionerna som visas på skärmen är samma instruktioner som du just nu läser.

Gå vidare till Steg2.**Du har nu erhållit ett Swishnr från din bank**

Nu behöver vi tala om för Swish som utfärdar certifikatet vem som är innehavare av certifikatet.
CSR står för Certificate Signing Request och innebär en förfrågan om att skapa ett certifikat till en specifik innehavare, dvs ni.
CSR resultatet behöver man sedan mata in i Swish certificate manager.

Men innan vi kan skapa CSR måste vi först verifiera att du har alla verktyg på din dator som behövs.

Java Runtime Environment måste vara installerat på din dator.

Utför kontroll

Sökväg till keytool.exe

1. Skapa CSR

2. Gå vidare till steg 3

Ert Swish handelsavtal utfärdas av Er bank medans certifikatet utfärdas av Swish.

För att Swish skall veta vem ni är behöver vi förmedla denna information till dem och på ett säkert sätt och detta kallas för CSR – Certificate Signing Request.

Denna information är dessutom krypterad.

Innan informationen kan genereras måste vi kontrollera att ni har rätt förutsättningar för detta.
Java Runtime Environment (JRE) måste nämligen vara installerat på Er dator.

Tryck på knappen: Utför kontroll

Nu söks Er dator igenom efter JRE och förslår sökvägen om programmet hittas.

Om programmet inte hittas så visas en länk som ni kan trycka på för att komma till hemsidan för Java och där ni kan ladda ner / installera verktyget. När det är gjort tryck sedan på utför kontroll igen och fortsätt enligt nedan.

Utför kontroll

Söker efter Java Runtime (keytool.exe), vänlig vänta

Verktyget hittades.

Du har nu erhållit ett Swishnr från din bank

Nu behöver vi tala om för Swish som utfärdar certifikatet vem som är innehavare av certifikatet. CSR står för Certificate Signing Request och innebär en förfrågan om att skapa ett certifikat till en specifik innehavare, dvs ni. CSR resultatet behöver man sedan mata in i Swish certificate manager.

Men innan vi kan skapa CSR måste vi först verifiera att du har alla verktyg på din dator som behövs.

Java Runtime Environment måste vara installerat på din dator.

Utför kontroll

Sökväg till keytool.exe

c:\Program Files\Java\jre1.8.0_161\bin\keytool.exe

1. Skapa CSR

2. Gå vidare till steg 3

Tryck på knappen: 1 Skapa CSR

1. Skapa CSR

2. Gå vidare till steg 3

Händelse

Skapat KeyStore.jks
Extraherat CSR - Certificate Request Signature
Konverterat KeyStore.jks till pkcs12 format
Skapat Swish.key Nyckel
Steg 2 klart, gå nu vidare till Steg 3!

Tryck på knappen: 2. Gå vidare till steg 3

CSR - Certificate Request Signature

Nu har vi din CSR klar. Det är dags att gå in på följande länk för att skapa en begäran om nytt certifikat. Tänk på att ha ditt mobila bank ID redo. [Swish Certificate Manager](#)

Klicka på länken för att skapa nytt Certifikat [Visa instruktioner](#)
Du kommer nu uppmanas ange CSR. Kopiera nedanstående information, all text och klistra in i fältet CSR på hemsidan

```
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIE1jCCAr4CAQAwwYTELMaKGA1UEBhMCU0UxDzANBgNVBAGTBIN3ZWRibjEQMA4G
A1UEBxMHU3ZlcmInZTEOMAwGA1UEChMFMTnV0aWQxDDAKBgNVBAsTA1BPUzERMA8G
A1UEAxMIITnV0aWQuc2UwgglMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4ICDwAwggIKAoICAQCN
9mgVVexPHD1WEWA5na2G2AaFWZDLd5eA2brJLhwsZGNaV2JPwFn72eWQZux19xuY
Bx/+5q2Jfdq9ifcQfMmyglwYIWXMJ70CgDWPbMh9zLGcPmF08p495XJV94INsFm
Mz2PAXWwG0KFb+H7sLD0GY/IM7qxobl/scFygZJr4A+mUqYJM+oeTSC3WPdihfZ0
gdjePiGgTJKUrWAKR0IWJWxdzoZO2xLEiQb1zWBsV6gx89E9pOjXgGpMJn5DduOr
Pdk0sTVFz5Xc65qiej76LSmryoAKSNB0e94Tn3foGKc+Zk+WoRKcZNNvThCRddX6
ZiDv66slulUINkkkBlBjmoVVz4x/MDKukQblwxYRuVBZ8RAEaobJdo0e6cf0VxbD
.....
```

1. Kopiera CSR till urklippet

2. Gå vidare till steg 4.

Här visas er CSR i krypterat format.

All denna text behöver man kopiera och klistra in i Swish Certificate manager.

För att vara säker på att man får med all information

Tryck på knappen: 1. Kopiera CSR till urklippet

Öppna Swish Certificate manager genom att klicka på länken

CSR - Certificate Request Signature

Nu har vi din CSR klar. Det är dags att gå in på följande länk för att skapa en begäran om nytt certifikat. Tänk på att ha ditt mobila bank ID redo. [Swish Certificate Manager](#)

Klicka på länken för att skapa nytt Certifikat [Visa instruktioner](#)

Du kommer nu uppmanas ange CSR. Kopiera nedanstående information, all text och klistra in i fältet CSF

```
-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----  
MIIE1jCCAr4CAQAwYTELMakGA1UEBhMCU0UxDzANBgNVBAgTBIN3ZWRIbjEQMA4G
```

Tryck på knappen: **2. Gå vidare till steg 4.**

Steg 1 | Steg 2 | Steg 3 | Steg 4 |

Certifikat


Nu är ditt certifikat genererat och du har fått en lång krypterad text i formatet PEM.


Klistra in texten du har fått nedan, var säker med att all text kopieras inkl BEGIN CERTIFICATE och END CERTIFICATE, ALLT Ska med.

1. Skapa certifikat

Gå över till Er webbläsare och den nyligen öppnade sidan: **Swish Certificate Manager**

Authentication method

 Mobile BankID

 BankID on card

Personal number

(format: YYYYmmddnnnn)

Customer details

Organisation number

Swish number

Continue

På nästa sida visas förklaring och information om hur man loggar in och skapar certifikat.

Er CSR måste fortfarande finnas i urklippet, om ni har tappat informationen finns den kvar under Steg 3.

Fortsätt enligt nästa sida

Certifikat administration

Personer som är auktoriserade av handlaren/butiken som "certifikat kontakt" (CPOC) kan administrera butikens certifikat genom att logga in på Swish Certificate Management som finns tillgänglig på: <https://comcert.getswish.net/>

Följande funktioner tillhandahålls

- Logga in och Logga ut
- **Beställa nytt certifikat för butiken**
- Lista alla certifikat som CPOC har behörighet att administrera
- Ladda ner tidigare utgivna klientcertifikat för butiken
- Återkalla nytt certifikat för butiken

Logga in

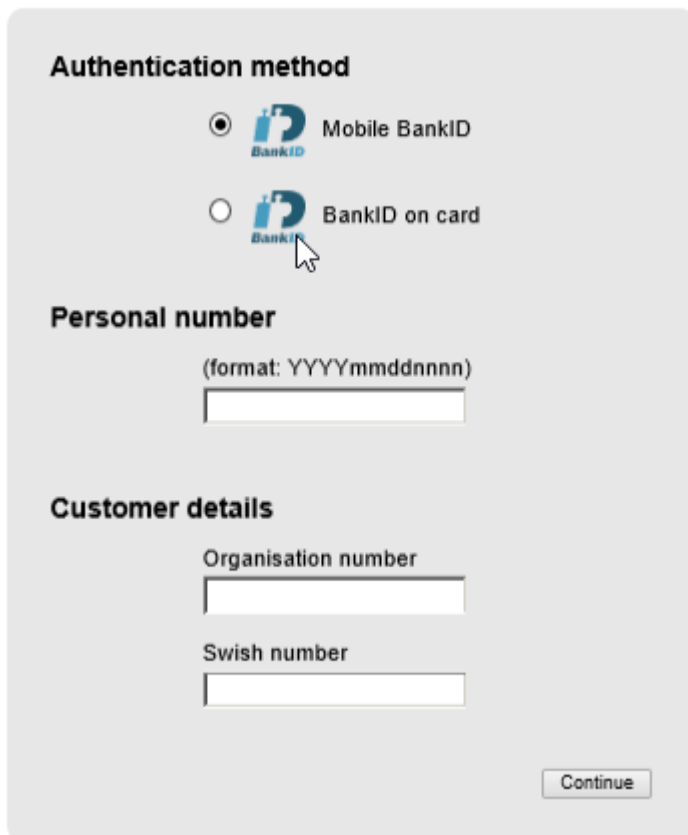
En person som har registrerats av handlarens bank som certifikatansvarig kan logga in genom att ange sitt personnr samt handlarens organisationsnr och swishnr.

Det är viktigt att berörd person uppgett sitt personnr till handlarens bank.

Om personen använder BxID eller BgID, då är det personens identitetsnummer istället för personnummer man anger.

En person kan verifiera sin identitet med hjälp av Mobilt BankID eller BankID på kort (eller BxID / BgID) på kort.

Om personen använder Mobilt BankID måste han eller hon också ange sitt personnummer.



The screenshot shows a login form with the following sections:

- Authentication method**: Two radio button options. The first is "Mobile BankID" with a selected radio button. The second is "BankID on card" with an unselected radio button and a mouse cursor pointing at it.
- Personal number**: A text input field with the placeholder "(format: YYYYmmddnnnn)".
- Customer details**: Two text input fields, one for "Organisation number" and one for "Swish number".
- A "Continue" button at the bottom right.

Endast certifikaten relaterade till specifikt Swishnummer kan administreras åt gången. Om en person representerar flera handlare med olika Swishnummer måste man först logga ut och sedan logga in igen med annat Swishnummer.

Beställa nytt certifikat

När man är inloggad så visas CPOC namn längst upp till höger. Under flikarna visas aktuell butiks organisationsnr och Swishnr.

Certificates

Visar befintliga certifikat som tidigare har skapats. Här kan man trycka "Download" för att ladda ner ett befintligt certifikat. Tex om man skall installera i fler butiker, då behöver man inte skapa nytt certifikat hela tiden.

New certificate

Skapar ett nytt certifikat.

Har man flera butiker under samma organisationsnr och samma Swishnr behöver man bara skapa ett certifikat. Detta kan sedan återanvändas i de andra butikerna.

Har man fler butiker men med olika Swishnr eller organisationsnr då måste man skapa nytt certifikat för respektive.



Klicka på: **New certificate**

New certificate

Paste CSR (PKCS #10 with 4096-bit RSA key):

Certificate format:

PEM

PKCS #7

BIC:

ESSEESS ▾

Generate

Klistra in CSR texten som du har kopierat i steg 3.

Inställningarna skall vara som på bilden. **Tryck sedan på Generate.**

Gå till Steg 4 i vår Swish Certifikat hanterare

Klistra in den markerade texten i certifikat rutan under steg 4.

Steg 1 | Steg 2 | Steg 3 | Steg 4 |

Certifikat

Nu är ditt certifikat genererat och du har fått en lång krypterad text i formatet PEM.

Klistra in texten du har fått nedan, var säker med att all text kopieras inkl BEGIN CERTIFICATE och END CERTIFICATE, ALLT Ska med.



1. Skapa certifikat

Tryck på knappen: **1. Skapa certifikat**

Klart!

Tryck Stäng

Grattis! Nu är vi nästan färdiga!

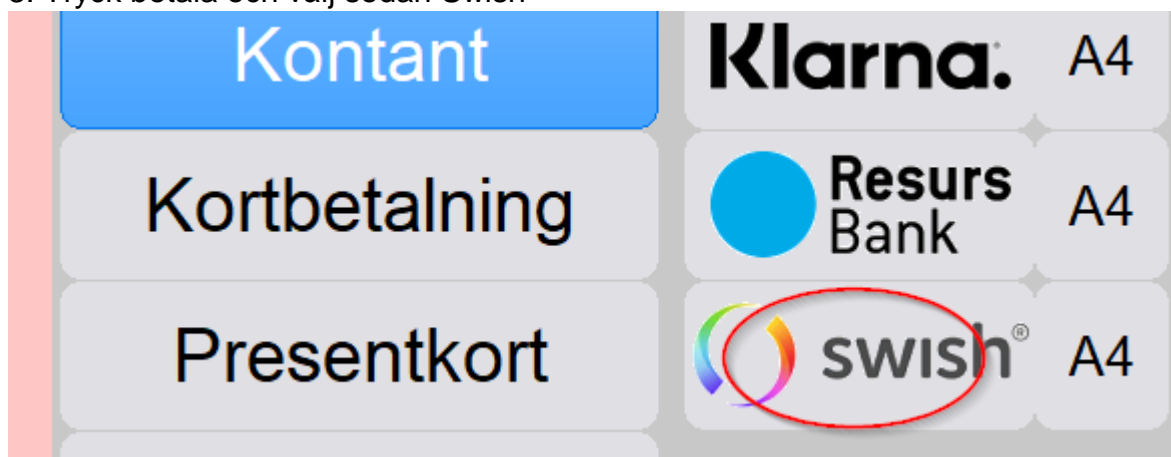
Om ni har fler butiker / terminaler inom samma Swish avtal / orgnr läs vidare under Exportera / Importera certifikat.

Men innan ni gör det skulle vi rekommendera att ni testar att Ert certifikat är OK och att Er swish koppling fungerar. Tryck på Spara och stäng företagsinställningarna.

Starta om kassasystemet.

Verifiera att Swish kopplingen fungerar

1. Ni måste ha laddat ner och vara klara för att utföra Swish betalning via Er mobiltelefon.
2. Slå in en artikel i kassan som vi önskar betala med Swish, ta ett litet belopp.
3. Tryck betala och välj sedan Swish



Fortsätt på nästa sida



Godkänna 10kr och skicka till Swish?

Swishnummer: 1 [blurred]

Godkänn

Avbryt

Tryck **Godkänn**



Köpet är registrerat hos Swish
Kund behöver scanna QR-Kod och slutföra
betalningen i sin Swish app
Transaktion skapad, väntar på kund

Godkänn

Avbryt



Öppna Er swish app och tryck på "Kamera" symbolen för att scanna QR-Koden.
Sikta in Er mobil på QR Koden på skärmen.

Information om köpet skall då visas i Er APP på telefonen och för att slutföra testet
tryck Betala (i appen)

När ni genomför köpet så kommer ni bli debiterade genom Er Swish app och beloppet dras från
Ert konto. Ni kan sedan göra ett återköp i kassan för att få tillbaka pengarna.

När köpet gått igenom visas följande

Swish betalning



OK

Kvittot skrivs ut och allting är klart!

För att återföra pengarna
Hämta upp kvittot i kassan via tidigare kvitton

Swish ref.	
2E86840DF8174C98AF38FF96AA6A9FEI	
.....	
RABATT	0,00
ATT BETALA	0,00
VARAV MOMS	0,20
KONTANT	0,00
KORT	0,00
PRESENTKORT	0,00
Swish swosh	0,00
.....	

Kvittokopia på
kvittoskrivare

A4

Återgå till försäljning

Återköp hela försäljningen

På kvittot visas referensen från Swish köpet och måste finnas med.

Det är referensen som talar om för Swish vilken transaktion det är som skall återföras.

Tryck på knappen: **Återköp hela försäljningen**

Tryck betala och välj Swish

Swish betalning



Återföring
Ange Swish referens nedan

Swish referens

2E86840DF8174C98AF38FF96AA6A

Godkänn

Avbryt

Referensen visas i klartext och tryck sedan på knappen: **Godkänn**

Swish betalning



Återköp godkänt!

OK

Återköpet är klart och pengarna är återförda!

Grattis! Er Swish koppling är nu installerad och testad!

Har ni flera terminaler eller butiker med samma Swish avtal / orgnr, följ nästa sida.

Exportera / Importera certifikat

För att förenkla hela processen kring certifikat så har vi tagit fram en snabb och smidig lösning som gör det möjligt att exportera / importera certifikat.

För att kunna importera certifikat på övriga terminaler / butiker måste man först ha Exporterat certifikatet.

Man måste exportera certifikat för varje terminal det skall importeras på.
Så har man 3st terminaler till, så måste man exportera 3st certifikat. (avgift 1kr / export)

Exportera certifikat

Gå till den terminal där ni skapade certifikatet!

Gå till menyn: **Arkiv / Inställningar / Företagsuppgifter**

Välj fliken: **Integrationer samt Swish.**

Swish inställningar

Swish handelsavtal Swishnummer. OBS! Måste vara handelsavtal och inte företagsavtal

Swishnummer Buy url

Refund url

Certifikat vid fler butiker / terminaler QR-Kod url

Betelsätt

Använd Swish i kassan

Visa Swish betalinformation i VGA kunddisplay

Tryck på knappen: **Exportera certifikat**

Ange mobilnr

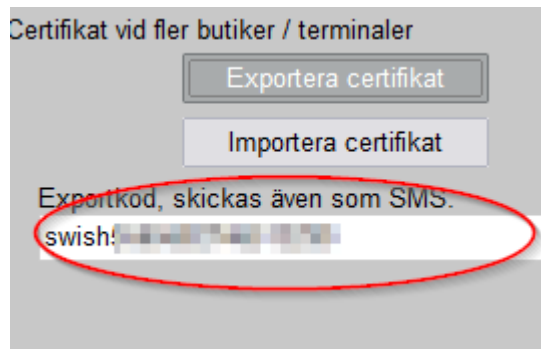
Mobilnr:

1 2 3

4 5 6

Ange Ert mobilnr, tryck OK

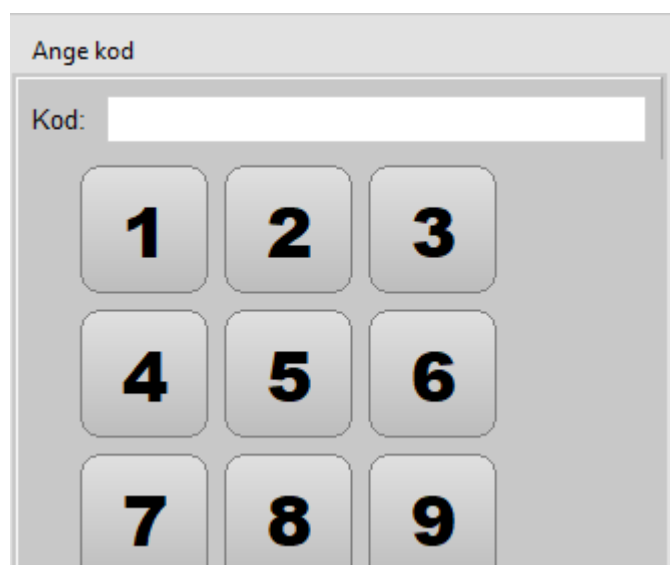
Ni kommer nu behöva bekräfta att ni angav rätt mobilnr, ange samma mobilnr igen



En kod har nu skickats som SMS (avgift 1kr) till den telefon ni uppgav.
Är det flera terminaler upprepa detta steg.

Importerera certifikat

Gå till den terminal där ni önskar importera certifikatet och tryck på knappen: **Importerera certifikat**



Ange koden ni erhöll i SMS

Systemet arbetar och sedan är det klart!

För att säkerställa, genomför ett Swish köp även på denna terminal.