

Instruktioner för hur man installerar kassalådan till RZ-E402 Norsk

Detta är en steg-för-steg-guide avsedd för Nutid/Återförsäljare som hanterar service och support. Dokumentet får ej brukas utanför organisationen. Generell teknisk kunskap krävs.

Endast avsedda för följande POS

RZ-E402

Innehåll

- 1. Inledning
- 2. Skrivarinställningar
 - USB PORT
 - Bidirectional support
- 3. OPOS
 - Lägg till ny skrivare
 - Välj skrivare
 - Inställningar för Kvittorulle (OPOS)
 - Avancerade inställningar
 - Välj Port
 - Inställningar för kassalådan
- 4. OPOS-inställningar
 - Test
- 5. PC Kassa
- 6. Felsökning

Skrivarinställningar

Gå in under **Devices and Printers.** Välj den skrivare som är inkopplad.

- 1. Högerklicka och välj Properties.
- 2. Välj fliken Ports. Kontrollera vilken port som är satt för denna skrivare.
- 3. Avmarkera **Enable bidirectional support.** *Om denna funktion ej avmarkeras så kommer det inte att fungera.*

| | Devices and Printers | | | 7 | - 🗆 X |
|----------------------|--|---|---|---------------------------|---------------------------|
| 4 | Top CITIZEN CT-E351 Prop | erties | × | v ق Search D | evices and Printers $ ho$ |
| File | Security | Device Settings | Tool | | |
| Ac | General Sharing | Ports Advanced | Color Management | Remove device | ⊾ - ? |
| ∨ D | S CITIZEN CT- | E351 | | | ^ |
| A: US Et #9 | Print to the following perchecked port. Port COM5: Serial Po COM6: Serial Po COM7: Serial Po COM8: Serial Po COM9: Serial Po FILE: Print to F VUSB001 Virtual p Add Port Enable bidirectional s Enable printer poolin | ort(s). Documents will print to on Printer rt rt rt rt rt File rinter port for CITIZEN CT-I Delete Port support | the first free E351 V Configure Port | Tt XPS nt Writer | |
| | | | Cancel Apple | ter cument(s) in queue | |
| | | UK | Cancer Apply | | |

OPOS-Inställningar

(lägg till skrivare + kassalåda)

1. Lägg till skrivare

- Högerklicka på **POSDevices** och välj **Add Printer**.

| To Devices and Printers | | - 🗆 × |
|---------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| e 🍪 OPOS Configuration Utility - POSI | Devices | – 🗆 X |
| File Device Tool HELP | | |
| A POSDevices | Interface Setting | Printer Setting |
| PO Add Printer | Port 📃 💆 | Paper Width mm |
| Add Cash Drawer | Port Setting | Columns |
| Add Device Name | udRate | International Char |
| Delete | ity | |
| Printer Test | ndShake | Code Page |
| Drawer Test | ettings | - CachDrawer Setting |
| 1 | Status Back Interval 📃 msec | |
| E | Write Timeout msec | Signal Length (x 100) msec |
| | Write Buffer 📃 bytes | Drawer Status |
| ~ • | Detect the completion of printing | Pin3 Connected |
| | Pitmap Cotting | Pin3 Status of Drawer Opened |
| | Map Image with BMP File Resolution | C High |
| | | C Low |
| | SetBitmap Mode | |
| | -Network Setting | |
| | IP Address : Po | ort Number : Change IP Address |
| Desc | ription: Thermal printer | |

2. Välj skrivare

_

Tryck på Drop-down listan och välj den skrivare som är installerad. Det är viktigt att välja rätt modell, annars kan det bli konflikter mellan skrivare och kassalåda.

| Devices and Printers | | | | | _ | | \times |
|---|----------------------|----------|---------------|----------|-------|------------|----------|
| 🔶 🌼 OPOS Configuration Utility - POSDevic | es | | | | _ | | \times |
| File Device Tool HELP | | | | | | | |
| Add New Printer Wizard | | | | | × | | |
| POSPrin | | | | | | - |] mm |
| Add new printer | | | | | | |] |
| Please choos | e the printer model: | | | | | - |] |
| | CT-E351 | - | | | | | |
| | CT-E351 CT-E651 | ^ | | | | | |
| ί. | CT-P290 | | | | | (+ 100) m | |
| E # | CT-P292 | | | | | (x 100) II | isec |
| | CT-P293 CT-S251 | | | | | | |
| V r | CT-S281 CT-S310 | | | | | | |
| | CT-S310II | | | | | | _ |
| | CT-S601 CT-S601II | | | | | | |
| | CT-S651 | | | | | | |
| | CT-S801 | | | | | | |
| ¢ | CT-S801II CT-S851 | | Z Back | Next > C | ancel | | |
| | CT-S851II | , | (Back | | ancer | | |
| | IP Address : | | Port Number : | | Char | ige IP Add | lress |
| | | | | | | | |
| Descriptio | on: Thermal printer | | | | | | |

3. Välj storlek på kvittorulle

Här ställer man in vilken typ av kvittorulle som används i skrivaren.
 Som standard är den satt på 80/48mm.

| | Devices and Prin | ters | — | |
|----------|------------------|------------------------------------|------|----------------|
| ~ | 🍪 OPOS Config | guration Utility - POSDevices | _ | |
| File | File Device | Tool HELP | | |
| | | Add New Printer Wizard | Х | <u> </u> |
| A | POSDEvices | | | T mm |
| \sim [| 💭 CashDra | | | |
| | | Please choose the printer type | | <u> </u> |
| | | | | T |
| | | Please choose the paper width: | | _ |
| | | | | |
| A | | 80 | | |
| ļ | | Please choose the maximum columns: | | (x 100) msec |
| # | | 48 💌 | | |
| $\sim F$ | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| ` | | < Back Next > Ca | ncel | |
| | | ID Address - Dort Number - | Char | are IP Address |
| | | | | Igo a Huuross |
| | | Description: Thermal printer | | |

Tryck **Next** för att gå vidare.

4. Avancerade inställningar

Låt samtliga inställningar vara som de är förutom International Char.
 Denna sätts till Norway. Tryck sedan på Next för att gå vidare.

| OPOS Configuratio | n Utility - POSPrinter | - | - 🗆 🗙 |
|-------------------|--|--|--------------------------------|
| File Device Tool | HELP | | |
| Add N | Vew Printer Wizard | | × |
| CashDra | Details of Settings I/O Settings Status Back Interval 200 msec Write Timeout 5000 Write Buffer 3072 Detect the completion of printing Bitmap Settings Bitmap Settings Grayscale SetBitmap Mode Raster Bit Image | Printer Settings International Char Norway Code Page 850 | ▼ mm ▼ ▼ (x 100) msec |
| | | < Back Next > Cancel | |
| | IP Address : | Port Number : | Change IP Address |

- 5. Välj port
 - Tryck på **Drop-down-listan** för att få upp listan med de olika portarna till skrivaren.
 - Välj den port som sattes i skrivarinställningarna.
 Det är viktigt att man väljer rätt port då det ej kommer fungera om fel port sätts.

| 4 | Devices and Printers | — | \Box \times | |
|--------|---|------|-----------------|----------|
| 4 | 🔆 OPOS Configuration Utility - POSDevices | _ | | \times |
| Fil | File Device Tool HELP | | | |
| | Add New Printer Wizard | × | | |
| | POSPrin | | T mr | n |
| \sim | CashDra | | | |
| | Please select the port: | | | |
| | USB001 | | <u> </u> | |
| | | | T | |
| | | | | _ |
| 4 | A | | | _ |
| E | | | (x 100) msec | |
| \$ | # | | | _ |
| \sim | F | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | C Sack Next > Can | cel | | _ |
| | | | | _ |
| | IP Address : Port Number : | Char | nge IP Address | |
| | Description: Thermal printer | | | |
| | beschpton mentarplinter | | | |

- 6. Välj Kassalåda
 - Här väljer man **1 Cash Drawer** och trycker nästa. *Fel val kan leda till komplikationer med kassalådan.*

| 7 | Devices and Print | ters | | | | | | \times |
|-------------|----------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---------------------|----------|-------|---------------------------------------|-----------|
| ~ | 🍪 OPOS Config | guration Utility - POSE |)evices | | | _ | | \times |
| File | File Device | Tool HELP | | | | | | |
| | | Add New Cash Draw | er Wizard | | | × | | |
| A ~ [| POSDEVICES POSPrin CashDra | Add new cash o | frawer | | | | |] mm] |
| | | Pi | ease choose number of cash dra | wers awer ver | | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |] |
| 4 E # | | | C 2 Cash Drav | ver | | | (x 100) n | nsec |
| ∼ F | | | | < Back | Next > C | ancel | | |
| | | | IP Address : | Port Num | ber : | Char | ige IP Ada | iress |

- 7. Kassalådainställningar
 - Välj Low under Pin3 status of Drawer Opened.
 Står den på high så blir det fel när öppningsstatus skickas och låser möjligheterna att sälja.
 - Tryck **Next** för att gå vidare, Tryck sedan **Finish** för att avsluta.

| | Devices and Prin | ters | | _ | | \times |
|-------------------------|------------------|--|--------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| ~ | 🍪 OPOS Config | juration Utility - POSDevices | | _ | | \times |
| File | File Device | Fool HELP | | | | |
| Δ | POSDevices | Add New Cash Drawer Wizard | | \times | | |
| ~ (4 U E # | CashDra | First drawer settings Signal Length 5 (x 100) msec Drawer Status Pin3 Connected Pin3 Status of Drawer Opened C High | | | ▼ ▼ ▼ (x 100) m | mm sec |
| ~ • | | IP Address : | < Back Next > Cance Port Number : | el Char | ige IP Addr | ress |
| | | Description: Thermal printer | | | | |

Konfigurera OPOS

OPOS-inställningar

- När skrivare och kassalåda finns tillagt i OPOS så ska man högerklicka på (i detta fall) --> CT-E351_1.CD1 under CashDrawer och välja Add Device Name.
 - Skriv JENCD och tryck på Add.

| 351_1.CD1 | | – 🗆 🗙 |
|--|--|--|
| | | |
| Interface Setting Port USB001 Serial Port Setting Add Device Please select the | Printer Setting Paper Width Columns rnational Char e Page | mm |
| I/ I/CT-E35: St Please enter the o W JENCD | 1_1.CD1 awer Setting device name al Length 5 r Status ✓ Pin3 Connec | ▼ (x 100) msec |
| Bitm | Add Cancel Status of Draw C High C Low Port Number : | Change IP Address |
| | Interface Setting Port USB001 Serial Port Setting Add Device Please select the I/ Please enter the W JENCD Bitm Grayscale SetBitmap Mode Network Setting IP Address : | Interface Setting Printer Setting Port USB001 Serial Port Setting Columns Add Device rnational Char Please select the device e Page If CT-E351_1.CD1 S Please enter the device name If JENCD Bitm Add Cancel Status of Draw Grayscale C Low SetBitmap Mode Port Number : |

2. Test av Kvittoskrivare och Kassalåda

- Högerklicka på enhetens namn och välj **Printer test** om det är kvittoskrivaren eller **Drawer test** om det är kassalådan.

| -E351_1.CD1 | | - 🗆 🗙 |
|---|--|--|
| | | |
| Interface Setting Port USB001 Serial Port Setting BaudRate CT-E351_1.CD1 The CheckHealth method succees CheckHealth(2) CheckHealthText: External HChec | Printer Setting Paper Width Columns International Char International Char Aded. Aded. Aded. Additional State Successful Back: | ▼ mm ▼ ▼ ▼ ▼ (x 100) msec |
| Bitmap Setting Map Image with BMP File Resolution Grayscale SetBitmap Mode Network Setting IP Address : | OK 3 Connected s of Drawer Open O High © Low Port Number : | ed |
| | -E351_1.CD1 | -E351_1.CD1 |

PCKassa

Om allt är korrekt inställt så ska det se ut såhär när kassalådan är öppen.

Öppnas den via knapp så kommer den reagera direkt.

Öppnas den via nyckel så reagerar den först efter att man gör något aktivt med kassan.

Detta låser försäljningen tills dess att kassalådan stängts.

| 📕 RETAIL v38.5 Copyright 1996-2017 Nutid A | B -Kundenr.: | ECR9062 [Brukerer | n: ADMIN |] - [Varesalg]DEM | O MODUS - [Varesa | ilg] | | | | _ 8 × |
|---|--|---------------------|-----------|-------------------|----------------------|--------|-----------|---------|---------|------------------------|
| Arkiv Daglige rutiner Ukentlige rutiner F | Register Gav | vekort Artikkel-for | espørsel | Fakturering Lev | erandør Statistikk | Persor | nal Hjelp | | | |
| Attikkelnr / strekkode / beskrivelse / Bonuskort | • | F3 RETUR | F4 | -RABATT | forske kr € 14:00 | | | | | ADMIN |
| Kasseskuff er åpen! Vennligst korriger | | | Γ | | | | 1 | 2 | 3 | |
| | ┛║ | | Ļ | | - | I | 4 | 5 | 6 | |
| | | | ┢ | _ | | ł | 7 | 8 | 9 | |
| | | | ┢ | _ | Rabatt | ┨ | FEIL | 0 | P | |
| | | | K | assalåda | BETALE | ſ | Cash | PLU | Kort | |
| RABATT C Å BETALE 0, HERAV MVA CC KONTANT CC |),00 00),00),00 → | Salg Restaurant | Funksjone | r Service Åpen | | < | Dage | ns omse | tning > | |
| 📰 Gavekort 🛛 📓 | | Statusrappo | ort | 👋 Lo | ogg ut | | | S | HARF | SUPPORT 23 96 03 00 |

Installationen är färdig



Kassalådan är öppen men får inget meddelande i kassan.

- 1. Kontrollera inställningarna i Citizen OPOS så att allt står rätt enligt guide.
- 2. Avmarkera Enable bidirectional support.
- 3. Kontrollera att rätt port är satt i skrivarinställningarna.
- Jämför sedan med Citizen OPOS.

| | | | | | | | > |
|----|-------------------------------|-------------------|--------------|------------------|-------------------|------------|---|
| | Security | / | Device | Settings | | Tool | |
| G | Seneral | Sharing | Ports | Advanced | Color I | Management | |
| WQ | テ cr | TIZEN CT-E35 | 1 | | | | _ |
| Pr | int to the fo recked port. | llowing port(s | s). Document | ts will print to | the first free | | |
| F | Port | Description | | Printer | | ^ | |
| | COM6: | Serial Port | | | | | |
| | COM7: | Serial Port | | | | | |
| | COM8: | Serial Port | | | | - 1 | |
| | COM9: | Serial Port | | | | | |
| | FILE: | Print to File | | | | | |
| | USB002 | Virtual printe | er port for | CITIZEN CT- | S310II | | |
| 5 | ✓ USB001 | Virtual printe | er port for | CITIZEN CT- | E351 | ~ | |
| | Add Po | ort | Delete | Port | Configur | e Port | |
| | 1e | | | | | | |
| | j Enable bidi | irectional supp | ροπ | | | | |
| | JEnable prir | iter pooling | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | ОК | Cancel | Apply | |
| | | | | | | | |
| | | Hjäl | lpte | det | ta? | | |
| | | Hjäl <u>Ja</u> | lpte | det | ta? <u>Nei</u> | • | |

Kassalådan öppnas men kommer ej något meddelande i kassan forts.

- 1. Stäng av skrivaren, dra ur strömkabeln och vänta i 20 sekunder.
- 2. Koppla in kablarna igen och starta upp skrivaren.
- 3. Test för att se om det fungerade.



Hjälpte detta?





Nej

Kassalådan öppnas men kommer ej något meddelande i kassan forts.

- 1. Se till att ALLA kablar från kvittoskrivaren är inkopplade.
- 2. Starta om datorn.
- 3. Öppna **PCKassa** och prova öppna kassalådan via knapp #KLUT#.

| 📃 RETAIL v38.5 Copyright 1996-2017 Nutid AB -Kundenr.: ECR9062 [Brukeren: ADMIN] - [Varesalg]DEMO MODUS - [Varesalg] | | | | | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------|------|----------------------|------|------------------------|--|
| Arkiv Daglige rutiner Ukentlige rutiner Register Gavekort Artikkel-forespørsel Fakturering Leverandør Statistikk Personal Hjelp | | | | | | | | |
| Artikkelnr / strekkode / beskrivelse / Bonuskort | | | Norske kr | | | | | |
| | → F3 RETUR | F4-RABATT | € 14:00 | | | | ADMIN | |
| | | | | 1 | | | | |
| | FI 1 | | | | | | | |
| Kasseskuff er åpen! | | | | 1 | 2 | 3 | | |
| Vennligst korriger | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | 4 | 5 | 6 | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | 7 | 8 | 9 | | |
| | | The second se | | | | | | |
| | | | | | 0 | | | |
| | | | | FEIL | | P | | |
| | | | Rabatt | | | | | |
| | | | KI | | | | | |
| | | | | Cash | PLU | Kort | | |
| | | Kassalåda | BETALE | | | | | |
| RABATT 0,00 | | | | | < Dagens omsetning > | | | |
| Å BETALE 0,00 | Salg Restaurant Fu | nksjoner Service Åpen | | | | | | |
| KONTANT U.UU | | | | | | | | |
| 📰 Gavekort 🛛 📓 | 📕 Statusrapport 🌱 Logg ut | | | | S | HARP | SUPPORT 23 96 03 00 | |

Hjälpte detta? Ja <u>Nej</u>





Kassalådan öppnas men kommer ej något meddelande i kassan forts.

- 1. Gå över inställningarna i skrivaren.
- 2. Se till att det är en Virtual printer port for USB (se bild nedan).
- 3. Står det ej **Virtual printer port for USB i** description så måste detta ändras. Prova med att installera om skrivaren









Nej

Kontakta Joakim H