

RZ-E402

Kassalåda

Instruktioner för hur man installerar kassalådan till RZ-E402 Norsk

Detta är en steg-för-steg-guide avsedd för Nutid/Återförsäljare som hanterar service och support. Dokumentet får ej brukas utanför organisationen. Generell teknisk kunskap krävs.

Endast avsedda för följande POS

RZ-E402

Innehåll

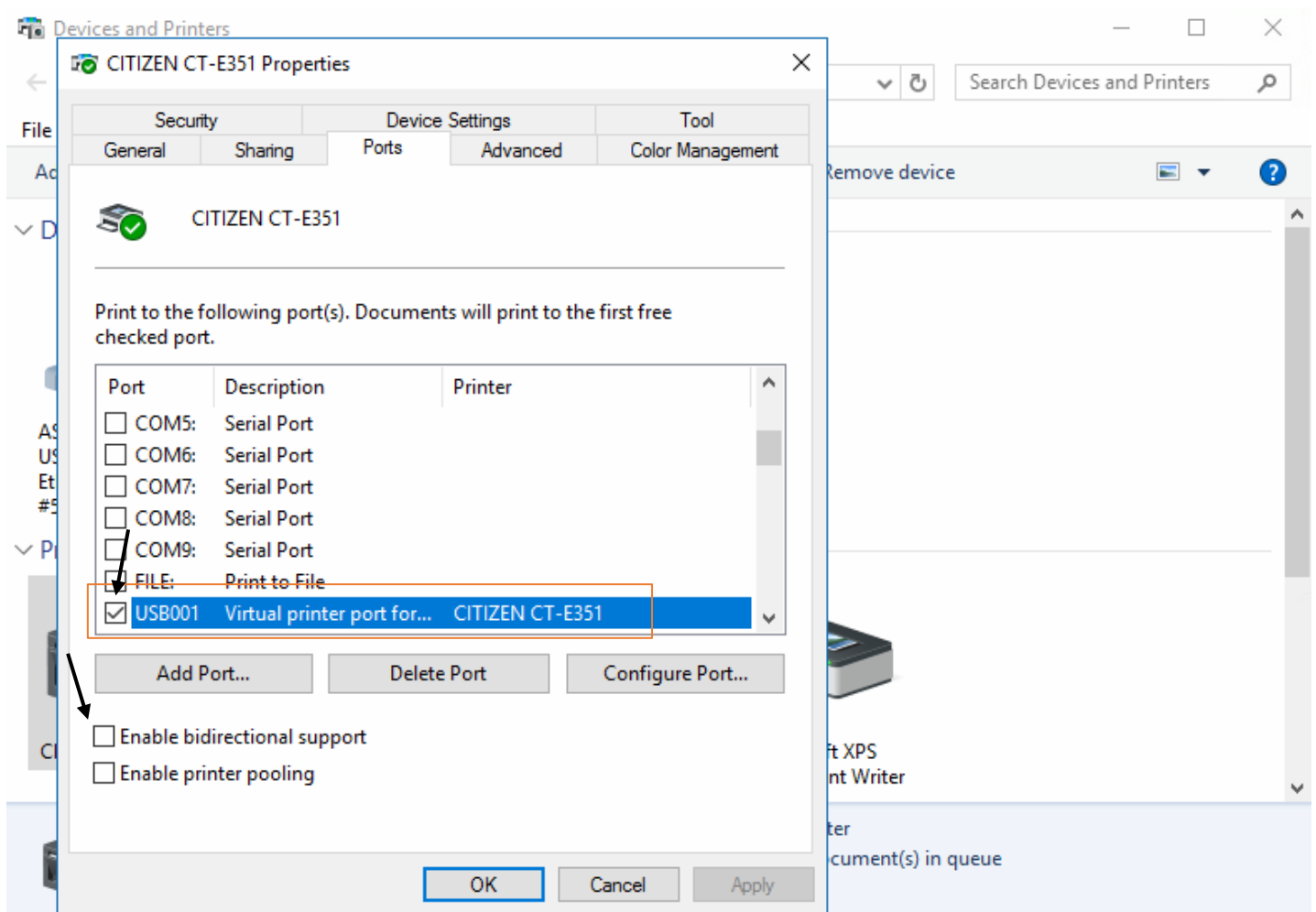
1. Inledning
2. Skrivarinställningar
 - USB PORT
 - Bidirectional support
3. OPOS
 - Lägg till ny skrivare
 - Välj skrivare
 - Inställningar för Kvittorulle (OPOS)
 - Avancerade inställningar
 - Välj Port
 - Inställningar för kassalådan
4. OPOS-inställningar
 - Test
5. PC Kassa
6. Felsökning

Skrivarinställningar

Gå in under **Devices and Printers**. Välj den skrivare som är inkopplad.

1. Högerklicka och välj **Properties**.
2. Välj fliken **Ports**. Kontrollera vilken port som är satt för denna skrivare.
3. Avmarkera **Enable bidirectional support**.

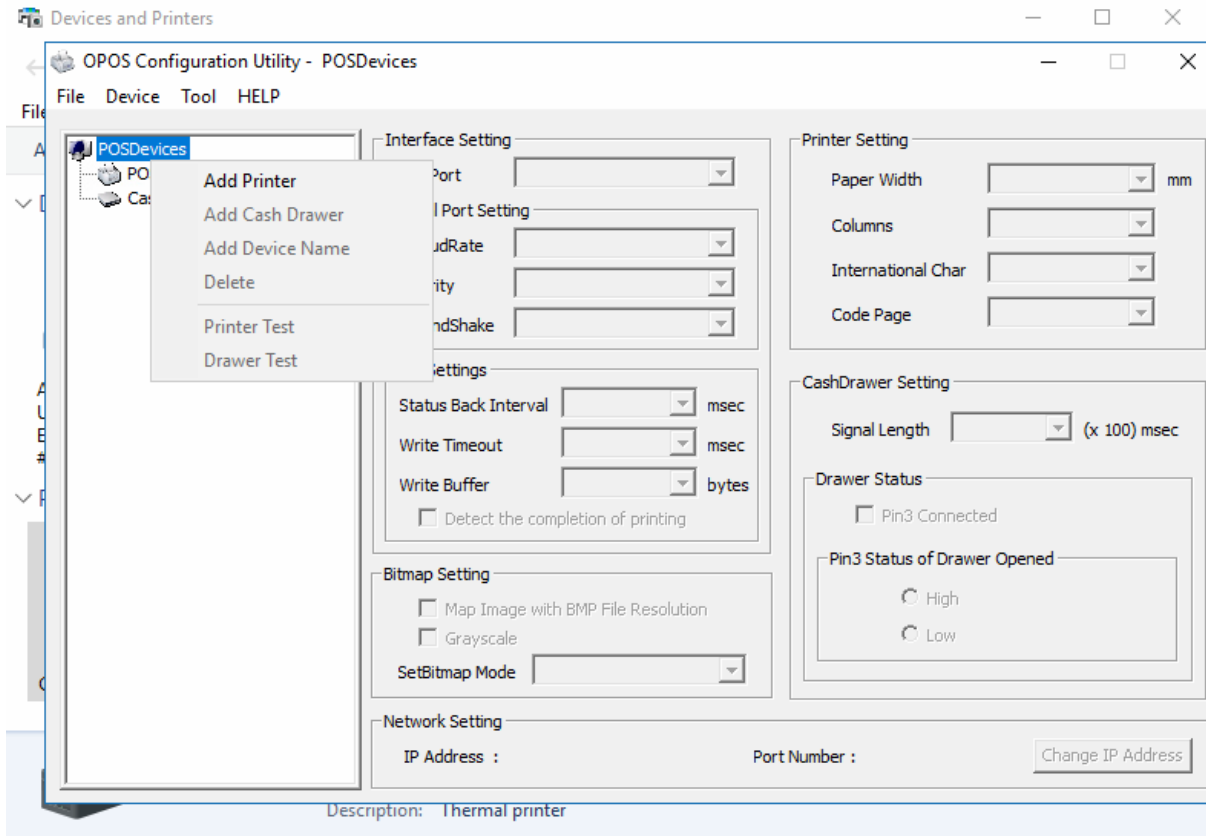
*Om denna funktion **ej** avmarkeras så kommer det inte att fungera.*



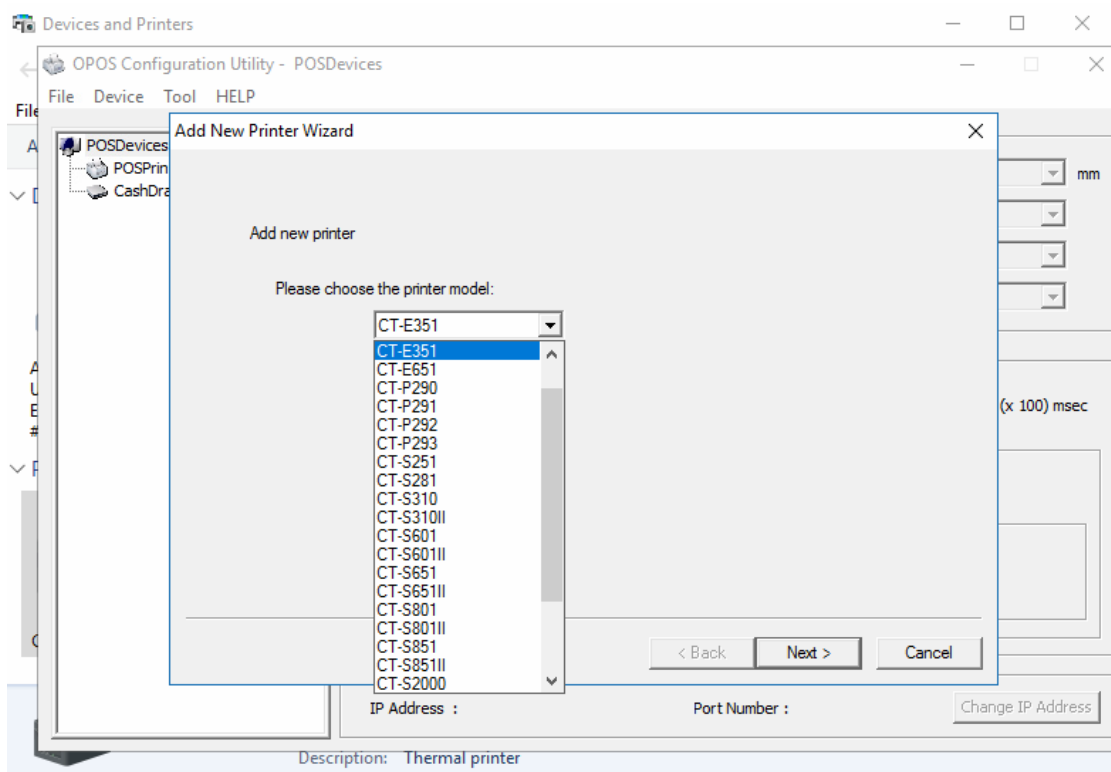
OPOS-Inställningar

(lägg till skrivare + kassalåda)

1. Lägg till skrivare
 - Högerklicka på **POSDevices** och välj **Add Printer**.



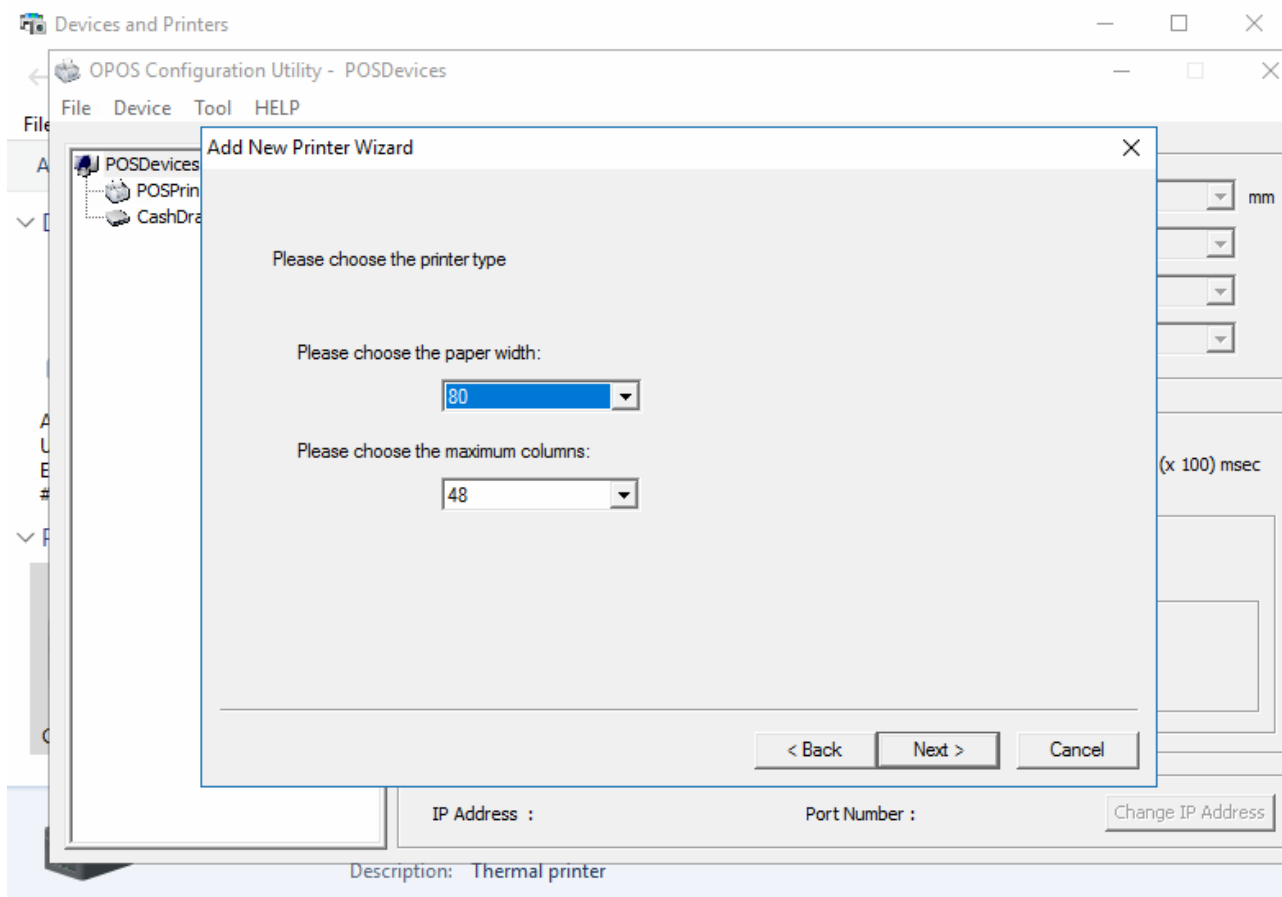
2. Välj skrivare
 - Tryck på Drop-down listan och välj den skrivare som är installerad.
Det är viktigt att välja rätt modell, annars kan det bli konflikter mellan skrivare och kassalåda.



3. Välj storlek på kvittorulle

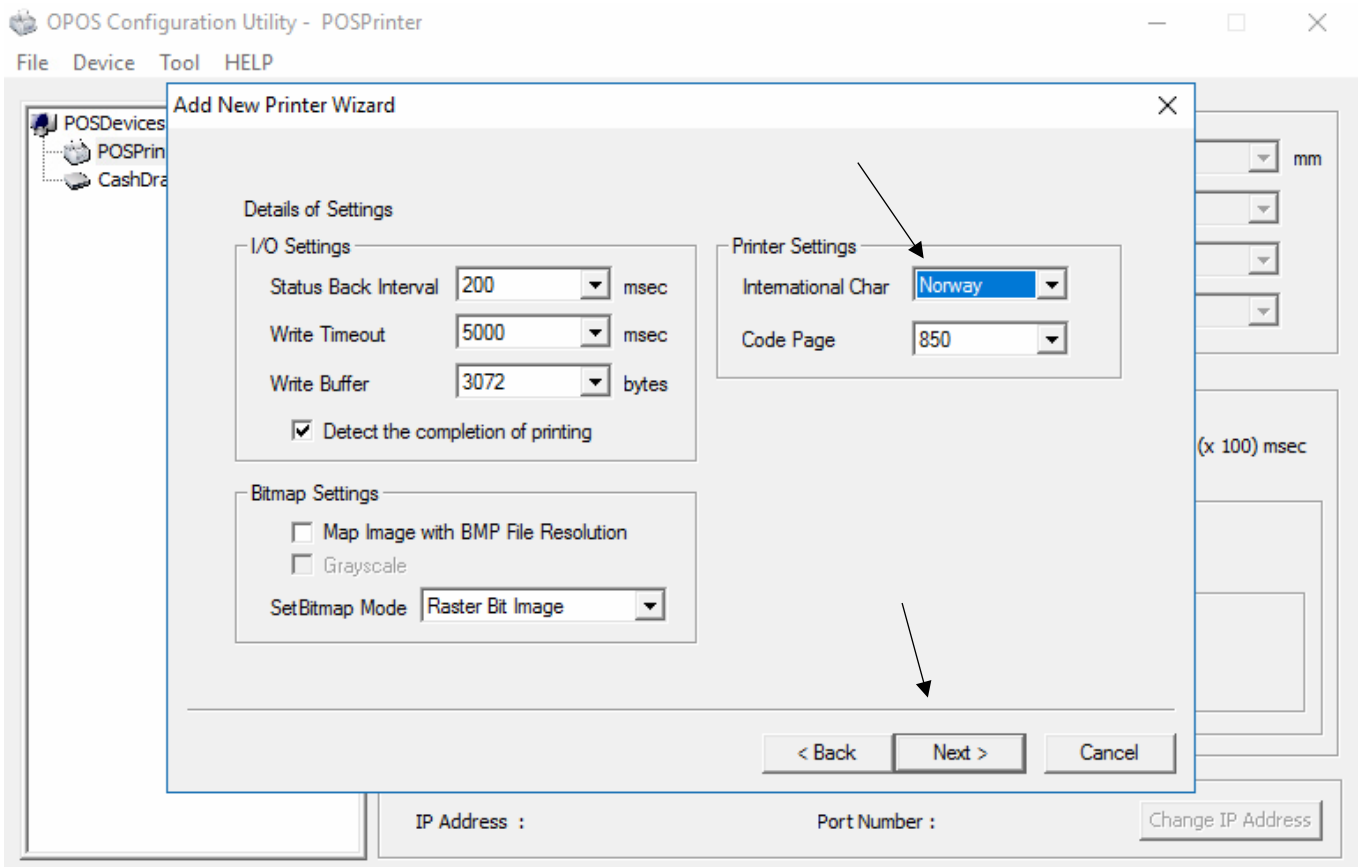
- Här ställer man in vilken typ av **kvittorulle** som används i skrivaren.
Som **standard** är den satt på 80/48mm.

Tryck **Next** för att gå vidare.



4. Avancerade inställningar

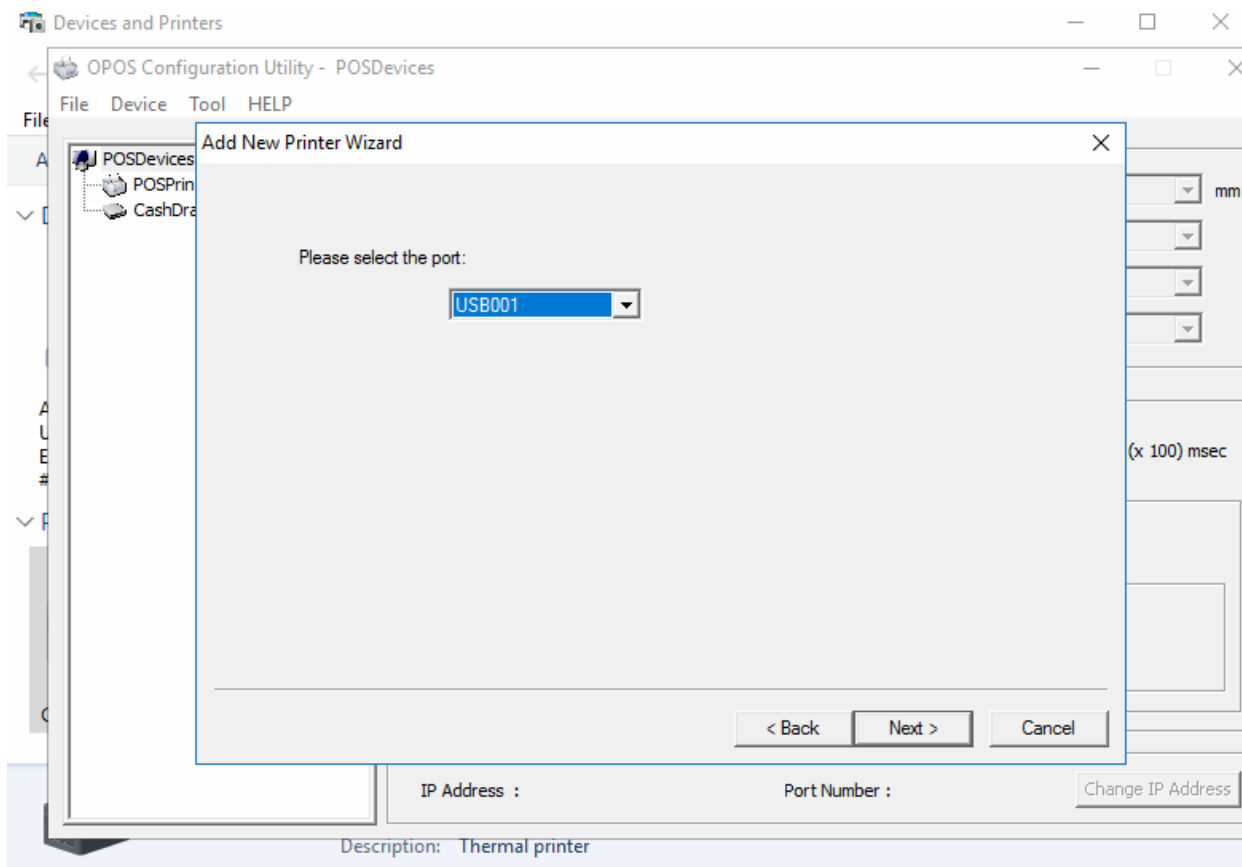
- Låt samtliga inställningar vara som de är förutom **International Char**. Denna sätts till **Norway**. Tryck sedan på **Next** för att gå vidare.



5. Välj port

- Tryck på **Drop-down-listan** för att få upp listan med de olika portarna till skrivaren.
- Välj den port som sattes i skrivarinställningarna.

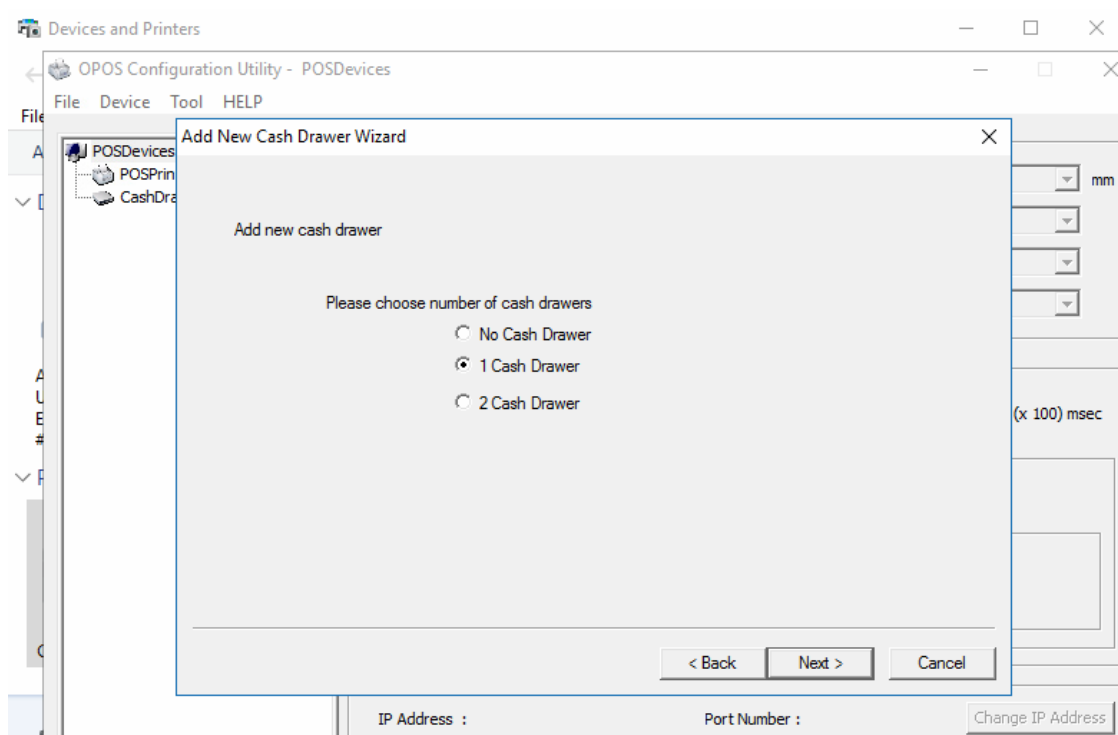
Det är viktigt att man väljer rätt port då det ej kommer fungera om fel port sätts.



6. Välj Kassalåda

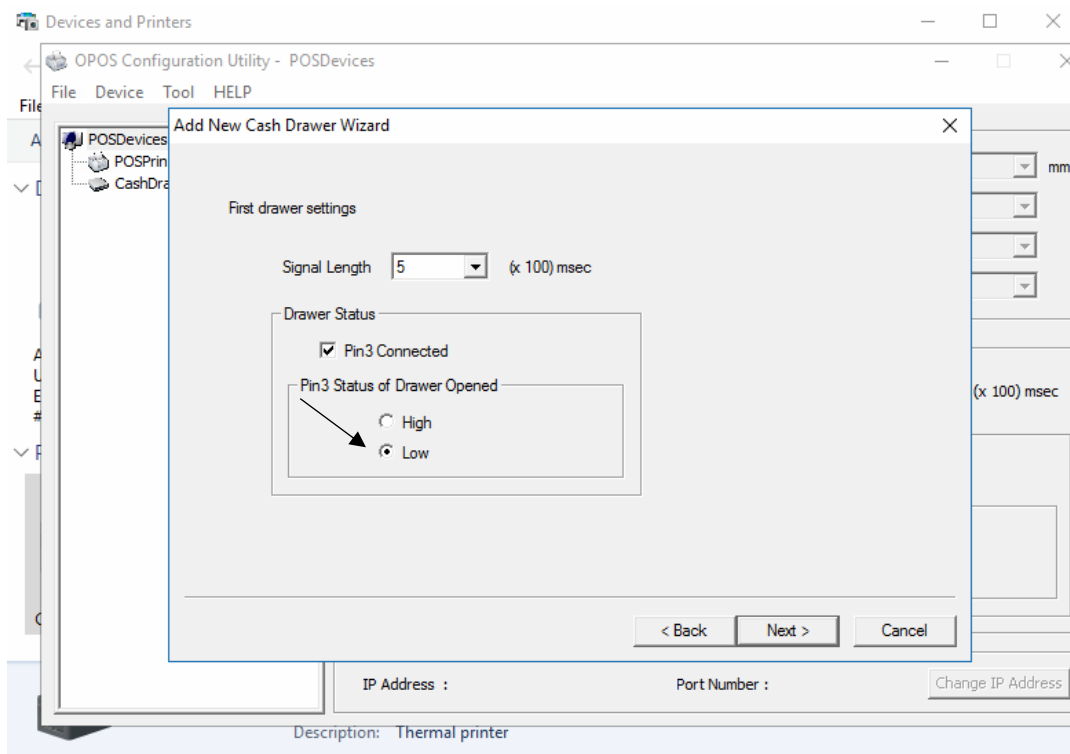
- Här väljer man **1 Cash Drawer** och trycker nästa.

Fel val kan leda till komplikationer med kassalådan.



7. Kassalådainställningar

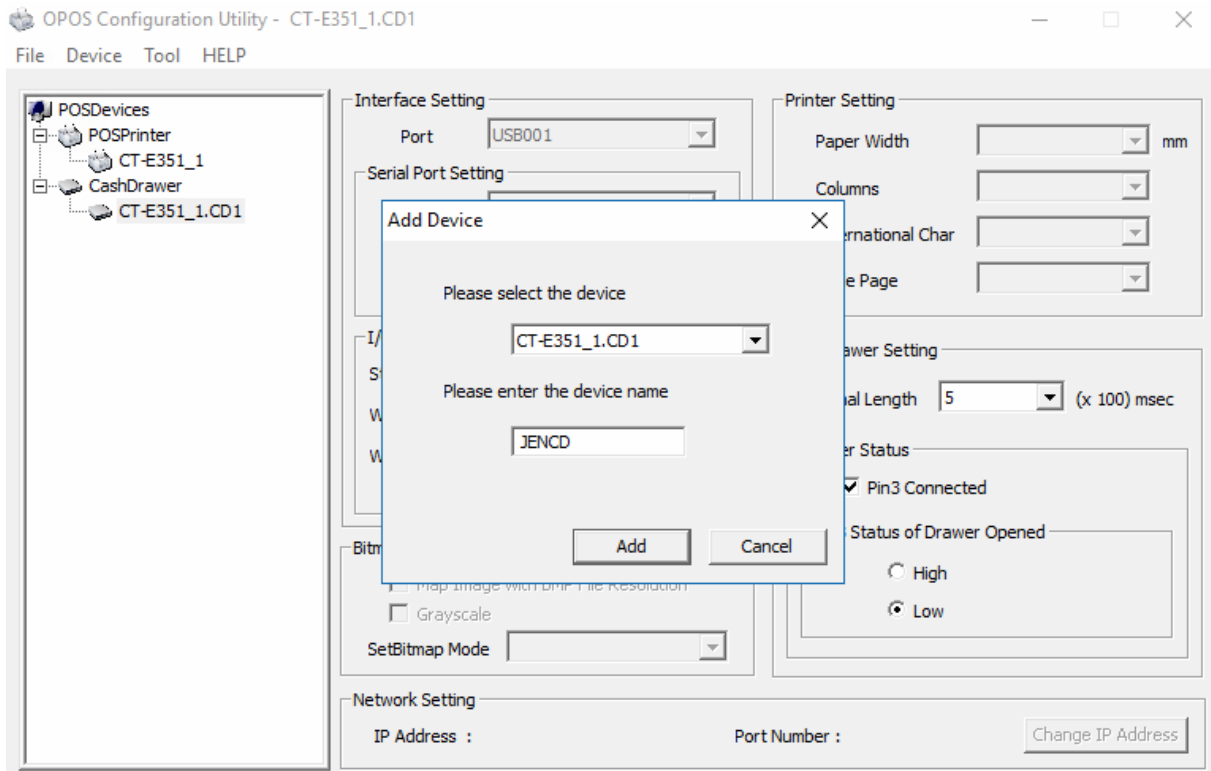
- Välj **Low** under **Pin3 status of Drawer Opened**.
Står den på high så blir det fel när öppningsstatus skickas och låser möjligheterna att sälja.
- Tryck **Next** för att gå vidare, Tryck sedan **Finish** för att avsluta.



Konfigurera OPOS

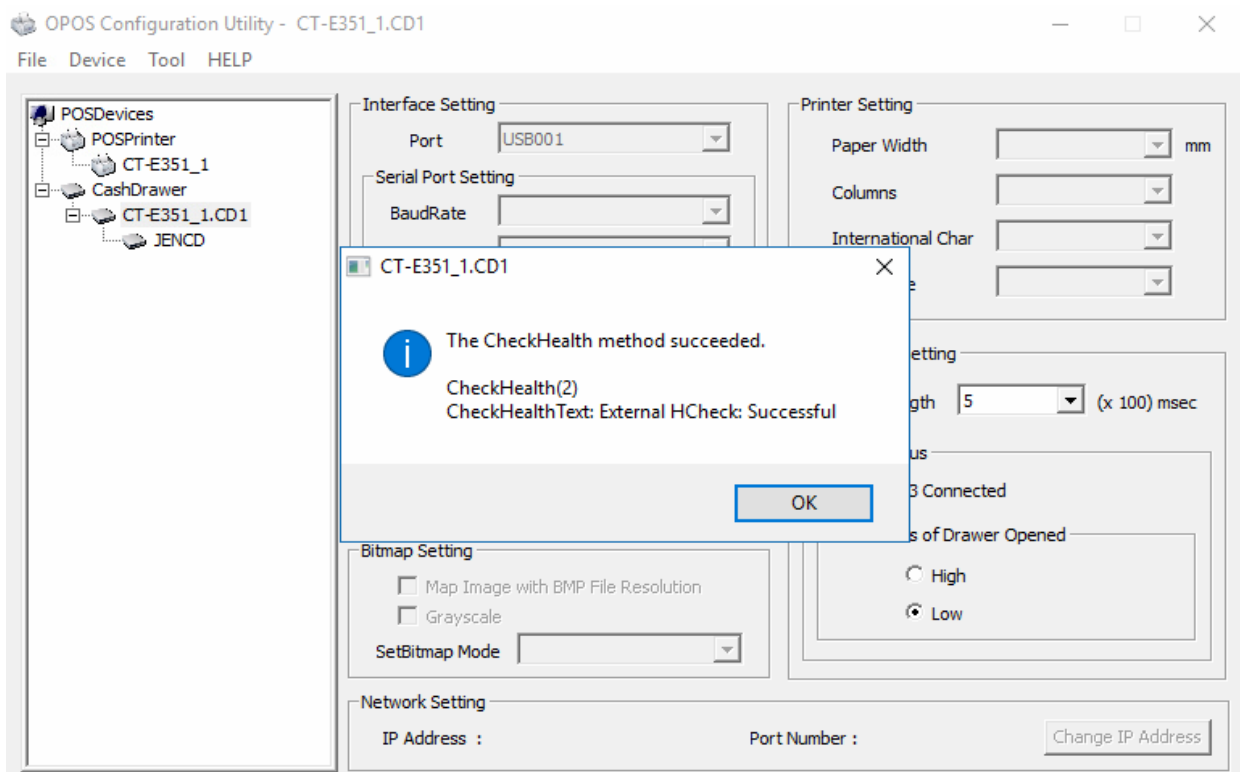
OPOS-inställningar

1. När skrivare och kassalåda finns tillagt i OPOS så ska man högerklicka på (i detta fall) --> **CT-E351_1.CD1** under **CashDrawer** och välja **Add Device Name**.
 - Skriv **JENCD** och tryck på **Add**.



2. Test av Kvittoskrivare och Kassalåda

- Högerklicka på enhetens namn och välj **Printer test** om det är kvittoskrivaren eller **Drawer test** om det är kassalådan.



PCKassa

Om allt är korrekt inställt så ska det se ut såhär när kassalådan är öppen.

Öppnas den via knapp så kommer den reagera direkt.

Öppnas den via nyckel så reagerar den först efter att man gör något aktivt med kassan.

Detta låser försäljningen tills dess att kassalådan stängts.

The screenshot displays the PCKassa POS software interface. At the top, the window title is "RETAIL v38.5 Copyright 1996-2017 Nutid AB -Kundenr.: ECR9062 [Brukeren: ADMIN] - [Varesalg]DEMO MODUS - [Varesalg]". The menu bar includes "Arkiv", "Daglige rutiner", "Ukentlige rutiner", "Register", "Gavekort", "Artikkel-forespørsel", "Fakturering", "Leverandør", "Statistikk", "Personal", and "Hjelp". The main interface shows a search field for "Artikkelnr / strekkode / beskrivelse / Bonuskort" and a currency display for "Norske kr" at "14:00". A yellow message box on the left states "Kasseskuff er åpen! Vennligst korrigjer". The central area features a grid of buttons for "F3 RETUR", "F4-RABATT", and a numeric keypad. A "Kassalåda" button is highlighted in orange. The bottom left shows a receipt summary: "RABATT 0,00", "Å BETALE 0,00", "HERAV MVA 0,00", and "KONTANT 0,00". The bottom right includes a "Dagens omsetning" display and a "SHARP" logo. The bottom navigation bar contains "Gavekort", "Statusrapport", and "Logg ut" buttons.

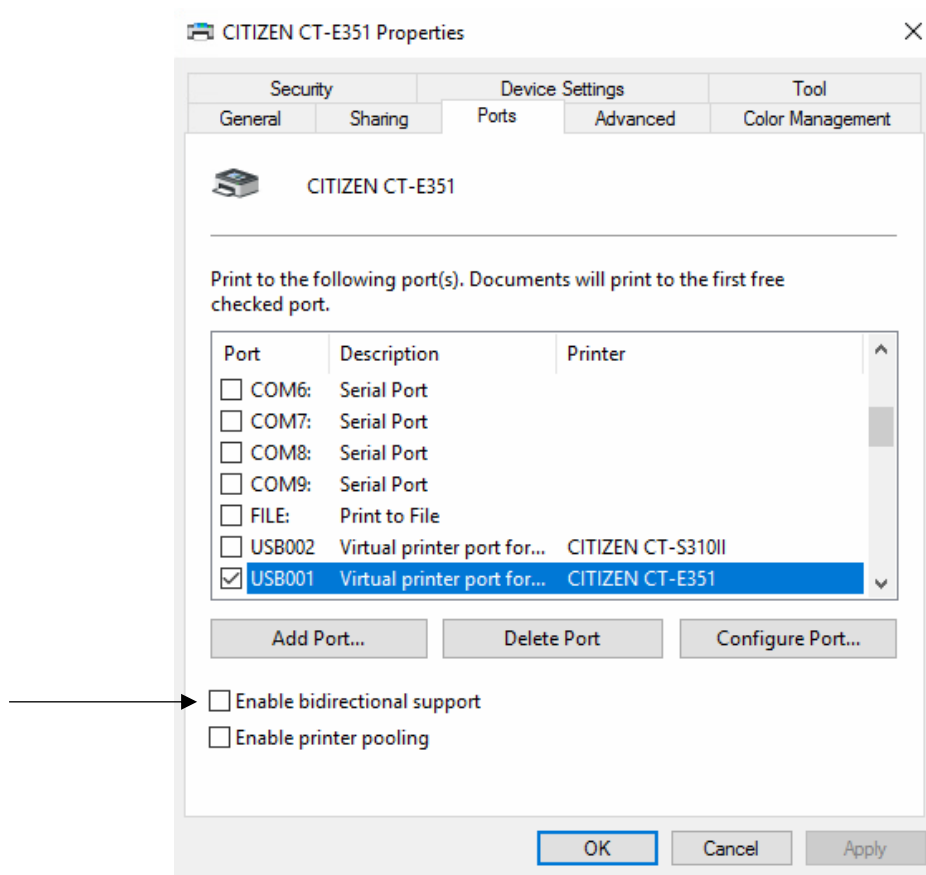
Installationen är färdig



Felsökning

Kassalådan är öppen men får inget meddelande i kassan.

1. Kontrollera inställningarna i Citizen OPOS så att allt står rätt enligt guide.
2. Avmarkera **Enable bidirectional support**.
3. Kontrollera att rätt port är satt i skrivarinställningarna.
 - Jämför sedan med Citizen OPOS.



Hjälpte detta?

Ja



Nej



Felsökning

Kassalådan öppnas men kommer ej något meddelande i kassan forts.

1. Stäng av skrivaren, dra ur strömkabeln och vänta i 20 sekunder.
2. Koppla in kablarna igen och starta upp skrivaren.
3. Test för att se om det fungerade.



Hjälpte detta?

Ja



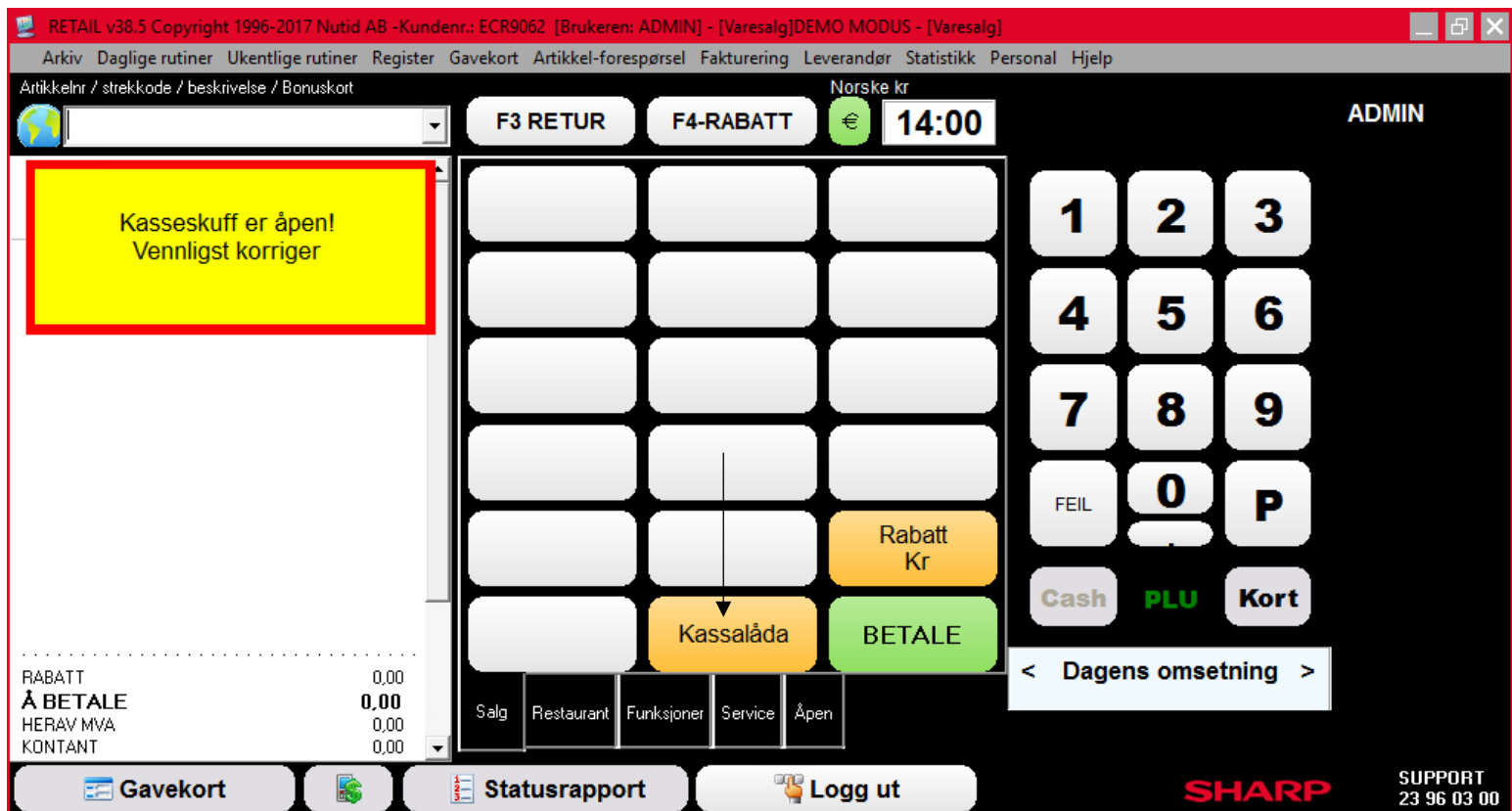
Nej



Felsökning

Kassalådan öppnas men kommer ej något meddelande i kassan forts.

1. Se till att ALLA kablar från kvittoskrivaren är inkopplade.
2. Starta om datorn.
3. Öppna **PCKassa** och prova öppna kassalådan via knapp #KLUT#.



Hjälpte detta?

Ja



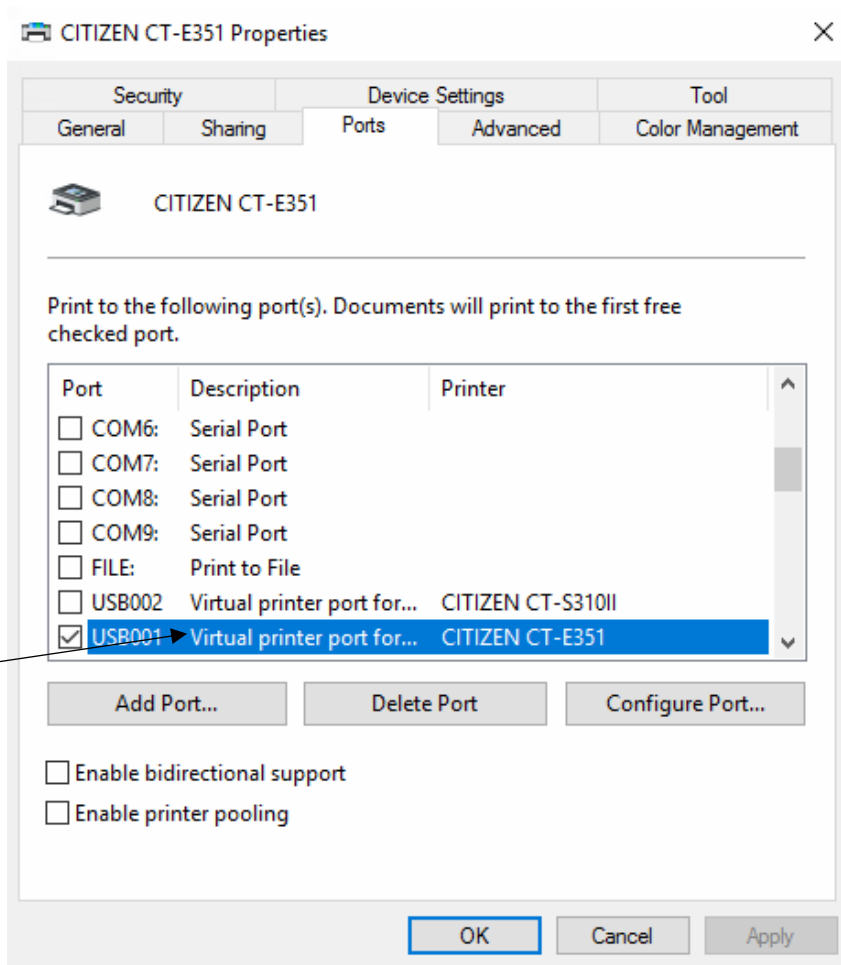
Nej



Felsökning

Kassalådan öppnas men kommer ej något meddelande i kassan forts.

1. Gå över inställningarna i skrivaren.
2. Se till att det är en **Virtual printer port for USB** (se bild nedan).
3. Står det ej **Virtual printer port for USB** i description så måste detta ändras. Prova med att installera om skrivaren



Hjälpte detta?

Ja



Nej



Kontakta Joakim H